## 人民银行福建省分行征信投诉指引

来源：[征信投诉指引 (pbc.gov.cn)](http://fuzhou.pbc.gov.cn/fuzhou/126872/5326146/index.html)

**一、投诉应当提交的材料**

根据《征信投诉办理规程》（银发〔2024〕37号印发），投诉人应当以书面形式提起征信投诉，并通过现场、信函邮寄等方式提交以下材料：

1. 填写完整并由本人签名确认（或者本机构盖章）的《征信投诉申请单》；
2. 认为自身合法权益被侵害的事实及证据或者线索材料；

（三）有效身份证件或者其他身份证明文件（或者有效机构设立文件）复印件。

投诉人为法人或者其他组织的，除上述材料外，还应当提供 法定代表人或者主要负责人的授权委托书原件、法定代表人或者 主要负责人以及经办人的有效身份证件或者其他身份证明文件的 复印件。

委托他人进行投诉的，除上述材料外，还应当提供代理人的有效身份证件或者其他身份证明文件（或者有效机构设立文件）复印件和授权委托书原件。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、权限和期限，并由委托人签名或者盖章。

二、**接待现场投诉的地址、办公时间、咨询电话**

1. **福建省分行：**

地址：福州市鼓楼区五四路220号中国人民银行福建省分行

办公时间：工作日 8:00-12:00，14:30-17:30

咨询电话：0591-88010275,0591-88010968

1. **厦门市分行：**

地址：厦门市思明区展鸿路100号一楼中国人民银行厦门市分行

办公时间：工作日 8:30-12:00，14:00-17:00

咨询电话：0592-5898317

1. **泉州市分行：**

地址：泉州市丰泽区丰泽街612号中国人民银行泉州市分行

办公时间：工作日 8:30-12:00， 14：30-17：30（夏令时：15：00-18：00）

咨询电话：0595-22148143，0595-22148197

1. **漳州市分行：**

地址：漳州市芗城区元光南路6号中国人民银行漳州市分行

办公时间：工作日 8:00-12:00，14：30-17：30（夏令时：15：00-18：00）

咨询电话：0596-2873603

1. **莆田市分行：**

地址：莆田市城厢区荔城南大道69 和73号中国人民银行莆田市分行

办公时间：工作日 8:00-12:00，14:30-17:30

咨询电话：0594-2692383，0594-2820365

1. **三明市分行**

地址：三明市三元区崇桂新村98幢2楼中国人民银行三明市分行征信服务窗口

办公时间：工作日 8:00-12:00，14：30-17：30（夏令时：15：00-18：00）

咨询电话：0598-8969167

1. **南平市分行**

地址：南平市延平区八一路585号中国人民银行南平市分行

办公时间：工作日 8:00-12:00，14：30-17：30（夏令时：15：00-18：00）

咨询电话：0599-8891575

1. **龙岩市分行**

地址：龙岩市新罗区莲西路8号中国人民银行龙岩市分行

办公时间：工作日 8:00-12:00，14：30-17：30（夏令时：15：00-18：00）

咨询电话：0597-2108978

1. **宁德市分行**

地址：宁德市蕉城区蕉城南路61号中国人民银行宁德市分行

办公时间：工作日 8:00-12:00，14：30-17：30（夏令时：15：00-18：00）

咨询电话：0593-2990656

**三、接收信函投诉的通讯地址、邮政编码、咨询电话**

**1、福建省分行：**

通讯地址：福州市鼓楼区五四路220号中国人民银行福建省分行（征信管理处 收）

邮政编码：350003

咨询电话：0591-88010275,0591-88010968

**2、厦门市分行：**

通讯地址：厦门市思明区展鸿路100号中国人民银行厦门市分行

邮政编码：361000

咨询电话：0592-5898317

**3、泉州市分行：**

通讯地址：泉州市丰泽区丰泽街612号中国人民银行泉州市分行（征信管理科 收）

邮政编码：362000

咨询电话：0595-22148143，0595-22148197

**4、漳州市分行：**

通讯地址：漳州市芗城区元光南路6号中国人民银行漳州市分行邮政编码：363000

咨询电话：0596-2873603

**5、莆田市分行：**

通讯地址：莆田市城厢区荔城南大道69 和73号中国人民银行莆田市分行

邮政编码：351100

咨询电话：0594-2692383，0594-2820365

**6、三明市分行**

通讯地址：福建省三明市三元区崇桂新村98幢中国人民银行三明市分行

邮政编码：365000

咨询电话：0598-8969167

**7、南平市分行**

通讯地址：南平市延平区八一路585号中国人民银行南平市分行

邮政编码：353000

咨询电话：0599-8891575

**8、龙岩市分行**

通讯地址：龙岩市新罗区莲西路8号中国人民银行龙岩市分行

邮政编码：364000

咨询电话：0597-2108978

**9、宁德市分行**

通讯地址：宁德市蕉城区蕉城南路61号中国人民银行宁德市分行（征信管理科 收）

邮政编码：352100

咨询电话：0593-2990656